

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ PORTÁLU SPRÁVNÝKURZ

ZÁKAZNICKÁ ČÁST

vydané níže uvedeného dne, měsíce a roku

touto společností

(dále také jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“)

AKADEMIA EDUCA s.r.o.

Se sídlem: Dokoupilova 107/3, 724 00 Ostrava

IČO: 27847012

Spisová značka: C 31492, vedená Krajským soudem v Ostravě

Zastoupena: Ing. Andreou Hájkovou, jednatelkou

Email: info@spravnykurz.cz

(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Zprostředkovatel je obchodní společností provozující internetový portál pod názvem SprávnýKurz, na URL adrese <https://spravnykurz.cz/> (dále jen „**Portál**“).
- 1.2. Portál je autorským dílem a databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, přičemž Zprostředkovatel je držitelem autorských práv k Portálu a práv pořizovatele databáze.
- 1.3. Portál je zpřístupněn dvěma typům registrovaných uživatelů, a to uživatelům s oprávněním lektorů (dále jen „**Lektor**“ nebo v množném čísle „**Lektoři**“) a zákaznickým uživatelům (dále jen „**Zákazník**“ nebo v množném čísle „**Zákazníci**“).
- 1.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují některá vzájemná práva a povinnosti vyplývající vztahu mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem při užívání Portálu ze strany Zákazníka, jakož i některá vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze vztahu Zákazníka a Lektora.
- 1.5. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami při své registraci přístupu do Portálu, a prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a zavazuje se jimi řídit.
- 1.6. Portál slouží jako platforma, v jejímž rámci mohou Zákazníci vyhledávat služby poskytované blíže neurčeným počtem Lektorů, spočívající ve vzdělávací a školící činnosti (dále jen „**Kurz**“ nebo v množném čísle „**Kurzy**“), a uzavírat s nimi smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb nebo jiné obdobné smlouvy.
- 1.7. Kurz může mít formu videokurzu, webináře nebo prezenčního kurzu.

2. REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

- 2.1. Dokončením registrace Zákazníka vzniká mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem smluvní vztah, jehož obsahem je umožnění užívání Portálu.

- 2.2. Zákazník je oprávněn kdykoliv svoji registraci zrušit, přičemž toto zrušení registrace nemá samo o sobě bez dalšího vliv na právní vztahy mezi Zákazníkem a Lektorem.

3. VIDEOKURZ

- 3.1. Videokurzem se rozumí audiovizuální záznam obsahu Kurzu, který je Zákazníkovi přístupný nepřetržitě po dobu 1 (slovy: jednoho) kalendářního roku od dne zakoupení přístupu.
- 3.2. Přístup k videokurzu je Zákazníkovi umožněn prostřednictvím embedded linku v rámci Portálu, který odkazuje na audiovizuální záznam umístěný na úložišti třetí strany dle volby Lektora a touto třetí stranou rovněž zveřejněný.
- 3.3. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za výběr třetí strany při umístění a zveřejnění audiovizuálního záznamu, jakož ani za funkčnost jakéhokoliv rozhraní nebo informačního systému třetí strany nebo za kvalitu či plynulost přehrávání videokurzu.
- 3.4. Zákazník není oprávněn žádným způsobem umožnit shlédnutí videokurzu třetí osobě nebo si pořizovat kopii videokurzu.
- 3.5. Zprostředkovatel neodpovídá za dobu trvání přístupu Zákazníka k videokurzu, je-li tento videokurz odstraněn z Portálu či jinak znepřístupněn Lektorem.

4. WEBINÁŘ

- 4.1. Webinářem se rozumí Kurz pořádaný formou videokonferenčního hovoru, umožňujícího aktivní interakci mezi Lektorem a Zákazníkem.
- 4.2. Přístup k videokonferenčnímu hovoru je Zákazníkovi umožněn prostřednictvím URL odkazu k připojení, přičemž videokonferenční hovor je uskutečňován prostřednictvím platformy třetí strany dle volby Lektora.
- 4.3. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za výběr třetí strany při pořádání videokonferenčního hovoru, jakož ani za funkčnost jakéhokoliv rozhraní nebo informačního systému třetí strany nebo za kvalitu či plynulost připojení.
- 4.4. Změnu dne konání, času zahájení nebo délky trvání webináře je Lektor oprávněn provést nejpozději do doby 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin předcházejících okamžiku původního nebo změněného termínu konání webináře, podle toho, co nastane dříve. V případě změny dne konání, času zahájení nebo délky trvání je Lektor povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit všem přihlášeným Zákazníkům prostřednictvím komunikačních prostředků v rámci Portálu. Zákazník je v takovém případě oprávněn zrušit svoji rezervaci účasti na webináři, a to nejpozději do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od okamžiku doručení oznámení o příslušné změně ze strany Lektora, nejpozději však do okamžiku zahájení webináře ve změněném termínu.
- 4.5. Zákazník je povinen se kdykoliv v průběhu webináře podrobit kontrole prezenze ze strany Lektora.
- 4.6. Zákazník není oprávněn žádným způsobem umožnit účast na webináři třetí osobě nebo si pořizovat jakýkoliv zvukový, obrazový nebo audiovizuální záznam webináře.

- 4.7. V případě, že webinář není možné zahájit nebo v něm pokračovat z technických důvodů, které leží na straně Zprostředkovatele, je Lektor povinen tuto skutečnost Zprostředkovateli bez zbytečného odkladu oznámit. V takovém případě je Zprostředkovatel povinen jakoukoliv odpovídající technickou závadu odstranit nejpozději do 1 (slovy: jedné) hodiny od okamžiku oznámení ze strany Lektora. Z tohoto důvodu může být čas zahájení webináře až o 1 (slovy: jednu) hodinu odložen, případně doba trvání webináře až o 1 (slovy: jednu) hodinu prodloužena.
- 4.8. Zákazník může být kdykoliv bez náhrady Lektorem vyloučen z účasti na webináři, zejména, nikoliv však výlučně, ruší-li průběh webináře nebo dopouští-li se neslušného či jinak nevhodného chování.

5. PREZENČNÍ KURZ

- 5.1. Prezenčním kurzem se rozumí Kurz pořádaný formou přednášky nebo semináře za osobní účasti Lektora a Zákazníků.
- 5.2. Prezenční kurz je uskutečňován v prostorách dle volby Lektora.
- 5.3. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za výběr vhodných prostor pro pořádání prezenčního kurzu, zejména neodpovídá za zajištění odpovídající kapacity a hygienických podmínek těchto prostor.
- 5.4. Změnu místa nebo dne konání, času zahájení nebo délky trvání prezenčního kurzu je Lektor oprávněn provést nejpozději do doby 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin předcházejících okamžiku původního nebo změněného termínu konání prezenčního kurzu, podle toho, co nastane dříve. V případě změny místa nebo dne konání, času zahájení nebo délky trvání je Lektor povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit všem přihlášeným Zákazníkům prostřednictvím komunikačních prostředků v rámci Portálu. Zákazník je v takovém případě oprávněn zrušit svoji rezervaci účasti na prezenčním kurzu, a to nejpozději do 48 (slovy: čtyřiceti osmi) hodin od okamžiku doručení oznámení o příslušné změně ze strany Lektora, nejpozději však do okamžiku zahájení prezenčního kurzu ve změněném termínu.
- 5.5. Zákazník je povinen se kdykoliv v průběhu prezenčního kurzu podrobit kontrole prezenze ze strany Lektora.
- 5.6. Zákazník není oprávněn žádným způsobem umožnit účast na prezenčním kurzu třetí osobě nebo si pořizovat jakýkoliv zvukový, obrazový nebo audiovizuální záznam prezenčního kurzu.
- 5.7. Zákazník může být kdykoliv bez náhrady vyloučen z účasti na prezenčním kurzu, zejména, nikoliv však výlučně, ruší-li průběh prezenčního kurzu nebo dopouští-li se neslušného či jinak nevhodného chování.

6. CENA KURZU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena Kurzu je Zákazníkem placena Lektorovi při zakoupení přístupu k videokurzu nebo při rezervaci účasti na webináři nebo prezenčním kurzu, a to bezhotovostně prostřednictvím platební brány krukám Zprostředkovatele, který pro tyto účely představuje platební místo.

- 6.2. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za cenotvorbu Lektora.
- 6.3. Vznikne-li z jakéhokoliv důvodu Zákazníkovi nárok na vrácení ceny Kurzu, zejména v důsledku odstoupení od smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Lektorem, je Lektor povinen cenu Kurzu Zákazníkovi vrátit prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 6.4. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá ani neručí za vrácení ceny Kurzu Zákazníkovi ze strany Lektora, pokud není ze strany Lektora odpovídající částka určená k vrácení ceny Kurzu Zprostředkovateli poukázána.

7. VZTAH LEKTORA A ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Vztah Lektora a Zákazníka se řídí zvláštní smlouvou o poskytování vzdělávacích služeb či jinou obdobnou smlouvou mezi Lektorem a Zákazníkem, uzavřenou obvykle zakoupením přístupu k videokurzu nebo rezervací účasti na webinaru nebo prezenčním kurzu. Vztah Lektora se Zákazníkem se může řídit jejich vlastním ujednáním, přičemž Lektor se zavázal plně respektovat práva přiznaná Zákazníkům těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nicméně není vyloučeno ujednání Lektora a Zákazníka, které se od těchto Všeobecných obchodních podmínek odchyluje.

8. Odstoupení od smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb či jiné obdobné smlouvy

- 8.1. Při uzavření smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb či jiné obdobné smlouvy mezi Lektorem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, distančním způsobem je Zákazník oprávněn od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od dne zakoupení přístupu k videokurzu nebo rezervace na webinaru nebo prezenčním kurzu. Zákazník může takové odstoupení učinit prostřednictvím k tomu určené funkce Portálu, nebo prostřednictvím komunikačních funkcí Portálu, a to odesláním následujícího formuláře příslušnému Lektorovi:

„Já, [Doplnit jméno a příjmení Zákazníka], registrační číslo [Doplnit registrační číslo Zákazníka], tímto odstupuji od smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb, stran videokurzu / webinaru / prezenčního kurzu ID [doplnit číselnou identifikaci příslušného Kurzu].“

- 8.2. Zákazník výslovně souhlasí s poskytnutím plnění vyplývajícího ze smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb či jiné obdobné smlouvy uzavřené mezi Lektorem a Zákazníkem před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ustanovení § 1837, písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s tímto právem Zákazníka na odstoupení od takové smlouvy zaniká prvním spuštěním přehrávání videokurzu nebo okamžikem zahájení webinaru nebo prezenčního kurzu bez ohledu na skutečnou účast Zákazníka.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Vzájemná komunikace mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem, jakož i mezi Lektorem a Zákazníkem může být učiněna za využití komunikačních funkcí v rámci Portálu. Zprávy v rámci komunikace uskutečněné prostřednictvím Portálu se považují za doručené v pracovní den nejbližší bezprostředně následujícím po dni, ve kterém byla taková zpráva

odeslána, a to bez ohledu na to, zda se s obsahem takové zprávy její adresát skutečně seznámil.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Zákazník při své registraci v Portálu vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou neustále zveřejněné a volně přístupné v rámci Portálu a které tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 11.1. Zprostředkovatel žádným způsobem nezaručuje nepřetržitou plnou funkčnost Portálu.
- 11.2. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá ani neručí za služby poskytované Lektory, zejména za jejich kvalitu nebo obsah.
- 11.3. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za újmu způsobenou Zákazníkovi ze strany Lektora nebo jiného Zákazníka.
- 11.4. Zprostředkovatel je oprávněn dle svého uvážení pozměňovat a upravovat Portál, včetně takových změn a úprav, které mohou mít vliv na jednotlivé funkce nebo tyto funkce mohou zcela vyloučit, přičemž Zákazníkovi v takovém případě ze strany Zprostředkovatele nenáleží žádná náhrada.
- 11.5. Zprostředkovatel je oprávněn kdykoliv dle svého uvážení ukončit provoz Portálu, čímž dojde k zániku Zprostředkovatelské smlouvy, přičemž Zákazníkovi v takovém případě ze strany Zprostředkovatele nenáleží žádná náhrada.
- 11.6. Náklady na použití komunikačních služeb v rámci Portálu nenavysoují cenu Kurzu ani jiného plnění ze strany Zprostředkovatele.
- 11.7. Spory mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem mající původ ve právním vztahu, jehož obsahem je užívání Portálu, nebo mezi Zákazníkem a Lektorem vyplývající smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb či jiné obdobné smlouvy mohou být řešeny mimosoudně před Českou obchodní inspekcí, na návrh spotřebitele podaný u České obchodní inspekce ve smyslu ustanovení § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník může takový návrh podat prostřednictvím internetu na adrese: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

12. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 12.1. Zprostředkovatel je oprávněn kdykoliv Všeobecné obchodní podmínky jednostranně změnit, přičemž takovou změnu je Zprostředkovatel povinen Zákazníkovi oznámit zveřejněním nového znění Všeobecných obchodních podmínek v rámci Portálu a oznámením takové změny prostřednictvím komunikačních funkcí Portálu, to vše nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce před dnem účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn do dne účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek dle předchozí věty tuto změnu odmítnout a zrušit svoji registraci v Portálu, přičemž takové zrušení registrace se považuje za odstoupení od všech smluv

o poskytování vzdělávacích služeb či jiných obdobných smluv mezi Lektorem a Zákazníkem, jejichž plnění má nastat po dni účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Vztah Zprostředkovatele a Zákazníka při užívání Portálu se řídí právním řádem České republiky s vyloučením norem mezinárodního práva soukromého, a to bez ohledu na to, z jakého místa uskutečňuje Zákazník svůj přístup k Portálu.
- 13.2. Zákazník se před svojí registrací v Portálu seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a provedením registrace stvrzuje, že všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelná.
- 13.3. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek obdobně podle ustanovení § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Kdykoli je to možné, každé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek bude vykládáno takovým způsobem, aby bylo účinné a platné podle příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky. Bude-li některé ustanovení Všeobecných obchodních podmínek nevymahatelné či neplatné, toto ustanovení bude neúčinné pouze v rozsahu této nevykonatelnosti či neplatnosti, a ostatní ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek budou nadále plně platná, účinná a vymahatelná.
- 13.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich vydání a účinnosti dne 15. 7. 2022.

V Ostravě dne 15. 7. 2022.

AKADEMIA EDUCA s.r.o.

Ing. Andrea Hájková, jednatelka