

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vydané níže uvedeného dne, měsíce a roku

touto společností

(dále také jen „Zásady“)

AKADEMIA EDUCA s.r.o.

Se sídlem: Dokoupilova 107/3, 724 00 Ostrava
IČO: 27847012
Spisová značka: C 31492, vedená Krajským soudem v Ostravě
Zastoupena: Ing. Andreou Hájkovou, jednatelkou
Email: info@spravnykurz.cz

(dále jen „Zprostředkovatel“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Zásady jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek – zákaznická část, vydaných Zprostředkovatelem (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).
- 1.2. Výrazy uvedené velkým počátečním písmenem, avšak nedefinované v těchto Zásadách a definované v rámci Všeobecných obchodních podmínek, jsou výrazy se stejným významem, jak jsou definované Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.3. Tyto Zásady stanovují pravidla správy osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.4. Správcem osobních údajů je Zprostředkovatel, jak je specifikován v záhlaví těchto Zásad. Zprostředkovatel určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj.

2. ZDROJE A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Při užívání Portálu dochází ke zpracování následujících osobních údajů:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození;
 - c) IČO;
 - d) bydliště nebo sídlo;
 - e) emailová adresa;
 - f) přezdívka;
 - g) přístupové heslo v zašifrované formě bez přístupu Zprostředkovatele;
 - h) telefonní číslo;
 - i) profilové či jiné fotografie;
 - j) údaje o čerpání a úhradách služeb zakoupených v rámci Portálu;
 - k) číslo bankovního účtu.

- 2.2. Zprostředkovatel osobní údaje zpracovává za účelem zajištění řádné funkčnosti Portálu, zajištění možnosti užívání Portálu ze strany Zákazníka a zprostředkování uzavření smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb či jiné obdobné smlouvy mezi Lektorem a Zákazníkem.
- 2.3. Zprostředkovatel dále užívá analytický program sledující a vyhodnocující chování Zákazníků na Portálu za účelem nabízení vhodných služeb v rámci Portálu dle předchozího chování Zákazníka a zpracovávání statistických dat.
- 2.4. Zákazník dokončením své registrace v Portálu, případně následnou úpravou svých osobních údajů, prohlašuje, že veškeré uvedené osobní údaje jsou úplné, správné a pravdivé. V případě změny osobních údajů je Zákazník povinen tuto změnu Zprostředkovateli bez zbytečného odkladu oznámit.

3. DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Osobní údaje jsou Zprostředkovatelem zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, oprávněného zájmu Zprostředkovatele, potřeby pro plnění závazků mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem nebo zákonné povinnosti Zprostředkovatele.
- 3.2. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany Zprostředkovatele při své registraci přístupu do Portálu, a prohlašuje, že se s těmito Zásadami a Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil.
- 3.3. Zákazník je oprávněn svůj souhlas kdykoliv odvolat písemným oznámením adresovaným Zprostředkovateli na adresu sídla nebo elektronicky emailem dle kontaktních údajů uvedených v záhlaví těchto Zásad. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů bude zrušena registrace Zákazníka v rámci Portálu, přičemž toto zrušení registrace nemá samo o sobě bez dalšího vliv na právní vztahy mezi Zákazníkem a Lektorem.
- 3.4. Zrušení registrace Zákazníka v rámci Portálu neznámá samo o sobě bez dalšího odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Neodvolá-li Zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů, je Zprostředkovatel oprávněn osobní údaje Zákazníka zpracovávat i nadále, a to zejména za účelem zachování kontinuity uživatelského účtu při případné obnově registrace Zákazníka.
- 3.5. Zákazník souhlasí s předáváním zpracovávaných osobních údajů ze strany Zprostředkovatele třetím osobám, a to i mimo území České republiky a zejména, nikoliv však výlučně, Lektorům pro účely uzavření a plnění smluv o poskytování vzdělávacích služeb či jiných obdobných smluv mezi Lektory a Zákazníkem.
- 3.6. Při registraci nebo po dokončení registrace může Zákazník udělit souhlas se zasíláním obchodních sdělení ze strany Zprostředkovatele prostřednictvím emailové komunikace, přičemž tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat prostřednictvím funkcí Portálu.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Zprostředkovatel osobní údaje zpracovává po dobu trvání důvodu ke zpracování osobních údajů dle ustanovení čl. 3. těchto Zásad.

- 4.2. Zruší-li Zákazník svoji registraci v rámci Portálu, aniž by odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a tuto registraci následně neobnoví, zpracovává Zprostředkovatel osobní údaje po dobu 3 (slovy: tří) kalendářních let od dne zrušení registrace, nemá-li Zprostředkovatel pro zpracování osobních údajů jiný zákonný důvod.

5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 5.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv požádat Zprostředkovatele o sdělení, jaké jeho osobní údaje jsou Zprostředkovatelem zpracovávány, za jakým účelem, z jakého zdroje, kdo byl nebo bude jejich příjemcem z řad třetích osob a jaká je plánovaná doba zpracování osobních údajů.
- 5.2. Zákazník je oprávněn kdykoliv požádat Zprostředkovatele o přenos zpracovávaných osobních údajů.
- 5.3. Zákazník je oprávněn kdykoliv požádat Zprostředkovatele o opravu nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů, o výmaz nebo o omezení zpracování osobních údajů.
- 5.4. Zákazník je oprávněn kdykoliv vznést vůči Zprostředkovateli námitku proti zpracování osobních údajů.
- 5.5. Zákazník je oprávněn kdykoliv podat stížnost proti zpracování osobních údajů Zprostředkovatelem, a to u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6. VYUŽÍVÁNÍ DATOVÝCH SOUBORŮ „COOKIES“

- 6.1. Zprostředkovatel při provozu Portálu používá datové soubory, tzv. „cookies“, které při návštěvě internetových stránek identifikují zařízení, kterým se Zákazník připojil na tyto internetové stránky, a to zejména za účelem zvýšení pohodlnosti a efektivnosti užívání Portálu Zákazníkem.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Zákazník se před svojí registrací v Portálu seznámil s těmito Zásadami a provedením registrace stvrzuje, že všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelná.
- 7.2. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto Zásad zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto Zásad a Všeobecných obchodních podmínek obdobně podle ustanovení § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Kdykoli je to možné, každé ustanovení těchto Zásad bude vykládáno takovým způsobem, aby bylo účinné a platné podle příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky. Bude-li některé ustanovení Zásad nevymahatelné či neplatné, toto ustanovení bude neúčinné pouze v rozsahu této nevykonatelnosti či neplatnosti, a ostatní ustanovení těchto Zásad budou nadále plně platná, účinná a vymahatelná.
- 7.3. Tyto Zásady nabývají platnosti dnem jejich vydání a účinnosti dne 15. 7. 2022

V Ostravě dne 15. 7. 2022

AKADEMIA EDUCA s.r.o.
Ing. Andrea Hájková, jednatelka

SPĚC IMEN